

Wezwanie do nie spożywania/wycofania ze sprzedaży niewielkiej partii piwa

Stella Artois Export w butelce 330ml

Ograniczone wycofanie butelek Stella Artois Export w Polsce dotyczy tylko jednej palety.

Producent piwa AB InBev, za pośrednictwem UDH - dystrybutora w Polsce, wezwał dziś do wycofania, z polskiego rynku, jednej palety butelek 0,330ml piwa Stella Artois Export, które mogą zawierać cząstki szkła.

Ponieważ jakość jest naszym priorytetem, podjęte środki mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa naszym konsumentom. Wycofanie obejmuje tylko jedną paletę Stella Artois z dostarczonych do Polski piw w 2017 roku. Okres sprzedaży z magazynów UDH: maj i czerwiec 2017r.

Wadliwy produkt oznaczony jest następująco (na czarnym polu, na tylnej etykiecie):

Best before end: 25/4/18	55	22:00-23:59
--------------------------	----	-------------

lub

Best before end: 26/4/18	55	0:00-4:00
--------------------------	----	-----------

Wykryta wada polega na możliwości odłamania się małych fragmentów szkła przy otwarciu kapsla i prawdopodobieństwu ich wpadania do piwa.

Butelki potencjalnie dotknięte wadą, zostały wyprodukowane przez zewnętrznego dostawcę, który jest jednym z wielu dostarczających bezzwrotne butelki dla browaru Stella Artois.

W załączeniu zdjęcia z dokładnym umiejscowieniem odpowiednich kodów produkcyjnych.

Oznaczenie jest w dwóch liniach

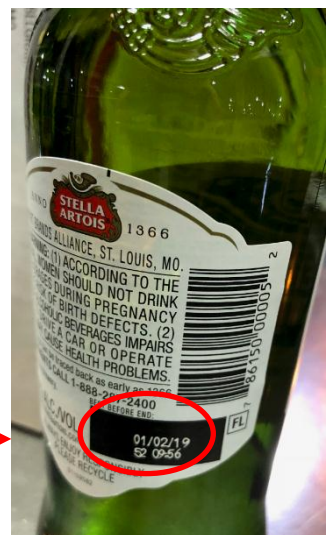
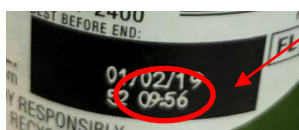
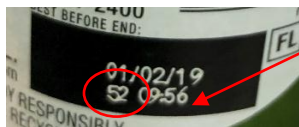
W pierwszej linii: Best Before Date, oznacza termin minimalnej trwałości (dzień/miesiąc/rok)

01/02/2019 = 1 lutego 2019

Druga linia oznacza numer partii produkcyjnej i godzinę

Numer partii to 49, 52 lub 55

Następne cztery cyfry oznaczają godziny i minuty.



Na terenie Unii Europejskiej, decyzja o wycofaniu zapadła też w stosunku do niewielkiej ilości butelek sprzedanych do Belgii, Holandii i Hiszpanii.

Ostrzeżenie dotyczy także innych krajów Unii Europejskiej, gdzie mogły pojawić się wadliwe produkty, jak: Cypr, Grecja, Wyspa Reunion, Malta i Portugalia. W celu podjęcia niezbędnych środków bezpieczeństwa, producent nawiązał kontakt z partnerami z tych krajów.

"Bezpieczeństwo naszych klientów jest naszym najwyższym priorytetem. Chociaż liczba potencjalnie wadliwych butelek jest bardzo mała, wycofujemy butelki Stella Artois Export jako środek zapobiegawczy. (...) Nasz zespół składający się z ekspertów technicznych pracuje z zewnętrznym dostawcą butelek, aby upewnić się, że problem z wadą opakowań został rozwiązany." powiedziała Christina Choi, AB InBev Global Brand VP, Stella Artois.

Konsument i klienci, którzy posiadają opisane wyżej butelki piwa Stella Artois Export (oznaczone powyżej wymienionymi kodami produkcyjnymi), powinni skontaktować się z zespołem obsługi klienta UDH pod numerem +48 501438170 lub drogą mailową: info@udh.pl, aby uzyskać więcej informacji.

Wszyscy konsumenci, którzy posiadają dotknięte potencjalną wadą piwo Stella Artois (oznaczone powyżej wymienionymi kodami produkcyjnymi), będą uprawnieni do uzyskania rekompensaty.

Konsumentom doradza się niespożywanie produktu i niepozwalanie innym, aby dotknięte potencjalną wadą produkty zostały spożyte.